

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Термины и определения

1. **Интернет-магазин** – интернет-магазин «Bankatering» услуг по реализации продукции общественного питания, выездному обслуживанию мероприятий (кейтеринг), и сопутствующих услуг, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://bankatering.ru>, а также любая информация и материалы, размещенные по указанному адресу.
2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение воспользоваться услугами Исполнителя и размещающее заказ на Услуги через Интернет-магазин, посредством телефонной связи или электронной почты.
3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «НьюКо», оказывающее услуги по производству и реализации продукции общественного питания, доставке продукции общественного питания и оказанию услуг по обслуживанию мероприятий Заказчика на основании заявок, оформленных через Интернет-магазин в соответствии с настоящим Соглашением.
4. **Служба доставки** – подразделение Исполнителя или привлекаемое Исполнителем третье лицо, осуществляющее доставку.
5. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение, имеющее силу договора между Заказчиком и Исполнителем и содержащее одинаковые условия для всех Заказчиков, посетивших Интернет-магазин. Актуальная редакция Соглашения размещена на странице интернет-магазина по адресу https://bankatering.ru/user_agreement.
6. **Услуги** – услуги по реализации продукции общественного питания, выездному обслуживанию мероприятий (кейтеринг), сопутствующие дополнительные услуги, заказ которых осуществляется по описанию (образцам), представленным в Интернет-магазине.
7. **Условия доставки** – условия, регламентирующие порядок доставки продукции общественного питания в целях оказания Услуг, и оплаты Услуг. Условия доставки размещены на странице интернет-магазина по адресу <https://bankatering.ru/delivery>.

2. Общие условия

1. Задачей Интернет-магазина является обеспечение возможности выбора услуг, предлагаемых Исполнителем. Настоящим Соглашением устанавливается порядок заказа, доставки и приобретения Услуг, заказанных через Интернет-магазин.
2. Предметом настоящего Соглашения является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями Соглашения и ценами*, указанными в Интернет-магазине, и осуществление Заказчиком оплаты и приемки Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения

**Стоимость услуг определяется на основании размещенного в Интернет-магазине прайс-листа, а также действующих на дату оформления заказа специальных предложений и скидок.*

3. Заказчик, оформляя заказ на услуги Исполнителя через Интернет-магазин либо посредством телефонной связи или электронной почты, принимает все условия настоящего Соглашения (без полных или частичных изъятий), а также выражает согласие на обработку, хранение и распространение персональных данных. В случае несогласия с условиями Соглашения полностью либо в его части, либо несогласия на обработку, хранение и распространение персональных данных Заказчик обязан отказаться от заказа Услуг.
4. Условия Соглашения могут быть изменены ООО «НьюКо» в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика путём размещения новой редакции Соглашения на странице интернет-магазина по адресу: https://bankatering.ru/user_agreement. Действие новой редакции начинается с даты указанной в Соглашении, и не распространяется на согласованные до указанной даты заказы.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что означает заключение договора на оказание услуг на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

В случае, если Заказчиком является юридическое лицо, осуществляющее оплату услуг по безналичному расчету, Исполнитель и Заказчик могут оформить настоящее соглашение, а также заявку на оказание услуг (приложение к соглашению) путем подписания указанных документов уполномоченными представителями сторон.

3. Порядок заказа, изменения заказа

1. Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Услуг, предлагаемых Исполнителем.
2. Оформляя заказ, Заказчик выражает согласие с условиями настоящего Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Соглашения», соглашается предоставить точную и полную информацию по вопросам, обязательным для отражения в форме заказа, извещен и согласен с условиями оплаты и доставки.
3. Принимая условия настоящего Соглашения, Заказчик автоматически подписывается на рассылку новостей интернет-магазина на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты.
4. Заказчик вправе заполнить форму регистрации, размещенную в интернет-магазине по адресу <https://bankatering.ru/user/register/> и получить персональный логин и пароль для доступа в личный кабинет с целью последующего использования для формирования заказов, а также просмотра истории заказов, корректировки регистрационных данных и проч. Заказчик несет ответственность за сохранность своих регистрационных данных, а также за все действия, которые будут произведены в Интернет-магазине с помощью его регистрационных данных.
5. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа под своими регистрационными данными и/или о любом нарушении сохранности регистрационных данных. Уведомление осуществляется письмом на адрес электронной почты hello@bankatering.ru.
6. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Заказчика и/или отказать зарегистрированному Заказчику в предоставлении услуг.
7. Заказчик соглашается, что указанная при регистрации информация, которая может содержать персональные данные Заказчика, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в подразделениях и службах Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых продавцом к выполнению настоящего Соглашения. При исполнении заказа Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. Персональные данные

1. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию:

- для физических лиц: Фамилия, Имя
- для юридических лиц: наименование, ОГРН, ИНН
- контактный номер телефона
- адрес электронной почты,
- адрес доставки товара.

Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Соглашения, продвижения

2. Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Заказчикам, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчиков, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
4. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных» и утвержденной Политикой в отношении обработки персональных данных размещенной по адресу: https://bankatering.ru/privacy_policy/.
5. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону + 7 495 138-98-44 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: **hello@bankatering.ru**. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически, и не могут быть отклонены Заказчиком.
6. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем отзыва акцепта настоящего Соглашения сообщив о своем решении Исполнителю по телефону или направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя.
7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и

использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.bankatering.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
10. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
11. Исполнитель обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, или когда передача данных необходима для выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком для целей настоящего Соглашения. Исполнитель при обработке данных Заказчика принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты таких данных от неправомерного или случайного доступа к ним.
12. В случае невозможности оказать Услуги в соответствии с заявкой Заказчика, сотрудник Исполнителя вправе согласовать с Заказчиком изменения в заказ, при этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменении комплектности его заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении заказа в Интернет-магазине, или посредством телефонной связи. Заказчик по согласованию с Исполнителем имеет право внести изменения в подтвержденный заказ, в том числе изменить дату мероприятия, но не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до согласованной даты оказания услуг. **При этом Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя о любых изменениях заказа на адрес электронной почты hello@bankatering.ru.**

В случае увеличения стоимости заказа Заказчик обязан произвести оплату не позднее одного дня с момента получения уведомления от Исполнителя об изменении заказа.

В случае уменьшения Заказчиком стоимости заказа, оформленного в установленный настоящим пунктом срок, Исполнитель обязан осуществить возврат части денежных средств Заказчику в течение 3 (трех) банковских дней с даты согласования сторонами изменения стоимости заказа.

В случае внесения Заказчиком изменений, которые ведут к уменьшению первоначально согласованной стоимости заказа менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг, Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с ранее подтвержденной стоимостью заказа.

13. В случае изменения даты проведения мероприятия за 2 (два) рабочих дня до согласованной даты оказания Услуг Заказчик по письменному требованию исполнителя уплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 30% от суммы заказа; за 1 (один) рабочий день и менее – в размере 50% от суммы заказа. Заказчик обязан оплатить указанную сумму неустойки не позднее 1 (одного) дня с даты

получения от Исполнителя подтверждения изменения заказа, но в любом случае не позднее чем за три часа до начала мероприятия.

14. В случае отмены заказа по инициативе Заказчика за 2 (два) и менее рабочих дней до согласованной даты оказания Услуг, Заказчик на основании письменного требования уплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 50% от суммы заказа, а в случае отмены за 1 (один) рабочий день и менее – в размере 90% от суммы заказа. Оплата неустойки производится путем удержания Исполнителем соответствующей суммы из суммы, поступившей от Заказчика в счет оплаты Услуг. Оставшаяся сумма подлежит возврату Заказчику в порядке и сроки, определенные п.3.9 настоящего Соглашения.

При оплате банковской картой возврат денежных средств Заказчику в случаях, указанных в настоящем Соглашении, осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж.

При этом сроки зачисления денежных средств, поступивших от Исполнителя, определяются правилами банка- эмитента карты Заказчика/ обслуживающего банка Заказчика. Обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются исполненными с момента списания средств с расчетного счета Исполнителя.

5. Порядок доставки и оплаты Услуг

1. Условия доставки и оплаты заказанных Услуг изложены в разделе «Оплата и доставка» по адресу: <https://bankatering.ru/delivery>, в настоящем Соглашении, в подтвержденном Исполнителем заказе.
2. Доставка может осуществляться силами Заказчика (самовывоз) или силами Исполнителя.
3. При оформлении доставки силами Исполнителя сотрудник Исполнителя (Службы доставки) обязан предварительно связаться с Заказчиком, используя способ связи, указанный Заказчиком при оформлении заказа.
4. Доставка осуществляется в пределах Москвы и Московской области по адресу, указанному Заказчиком при оформлении заказа и при условии подтверждения возможности доставки Исполнителем. Доставка осуществляется в согласованную с Заказчиком дату и время.
5. Заказчик при оформлении заказа обязан предоставить Исполнителю и/или Службе доставки максимально точную информацию о своем местонахождении (об адресе), а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ до места доставки. ***Исполнитель вправе отказать в оказании услуг и доставке при указании в качестве адреса доставки общественных мест, таких как улицы, площади, парки, метрополитен, спортивные сооружения, учебные заведения и т.п., где существует вероятность невыполнения курьером доставки по причине невозможности или сложности в определении местонахождения и идентификации Заказчика.***
6. Заказчик согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении заказа телефонные номера звонки операторов и курьеров Исполнителя и Службы доставки, связанные с выполнением заказа, а также принимать сообщения по иным указанным в заказе средствам связи.
7. В случае выполнения Исполнителем (Службой доставки) обязательств по доставке по адресу и в сроки, установленные в заказе и согласованные с Заказчиком, но невозможности оказания Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: отказ Заказчика от Услуги; неверно указанный Заказчиком адрес при оформлении заказа; отсутствие Заказчика в месте оказания услуги в согласованное время и в пределах 15 минут по указанному адресу и при этом по телефонному номеру, указанному в заказе, никто не ответил, и т.п., Заказчик обязан оплатить стоимость заказа и доставки.
8. Оплата заказа должна быть произведена Заказчиком в сроки, указанные в разделе «Оплата и доставка» на странице интернет-магазина по адресу: <https://bankatering.ru/delivery>, или в соответствии с согласованным заказом.
9. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя, в том числе стоимость доставки, в сумме, указанной в заказе, включая все налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством.

6. Обязательства

1. На основании согласованной заявки (Заказа) Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик оплатить услуги Исполнителя.
2. Исполнитель вправе с согласия Заказчика оказать дополнительно услуги по оформлению столов для мероприятий (расстановка блюд, декор и т.п.). При этом:

- Время начала оформления столов может быть изменено Заказчиком не позднее 3-х дней до начала мероприятия. Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя об изменениях на адрес электронной почты hello@bankatering.ru. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, если Заказчик не предоставил доступ к месту проведения мероприятия в согласованное в заказе время.

- Заказчик вправе дегустировать блюда в период сервировки стола. При наличии претензий к качеству Заказчик возвращает некачественные блюда, а Исполнитель в течение 2 (двух) банковских дней возвращает его стоимость.

3. Исполнитель обязуется оказать услуги по обслуживанию мероприятия с надлежащим качеством; использовать при приготовлении пищи качественные продукты, имеющие сертификаты качества и соответствующие требованиям законодательства к используемым видам продуктов.
4. Исполнитель гарантирует наличие у него необходимых для оказания услуг материальных, технических ресурсов, а также наличие квалифицированного персонала.

Исполнитель уплачивает все налоги и сборы, ведет бухгалтерский и налоговый учет, предоставляет отчетность в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5. Претензии по качеству Услуг могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение 24 часов с даты оказания Услуг и направлены на адрес электронной почты hello@bankatering.ru. Исполнитель обязан рассмотреть претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения.
6. В случае удовлетворения претензии сумма за Услуги ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты отправки ответа на претензию Заказчику.
7. Используемые в процессе оказания услуг предметы и принадлежности (элементы декора, посуда и проч.) являются собственностью Исполнителя.
8. Исполнитель передает Заказчику указанные в заказе предметы во временное пользование. Плата за пользование согласовывается Исполнителем и Заказчиком при оформлении заказа. В случае доставки заказа силами Исполнителя, возврат имущества осуществляется Исполнителем в течение 2 (двух) дней с даты оказания услуги без дополнительной оплаты. Исполнитель обязуется своими силами убрать из помещения и вывезти с территории Заказчика твердые бытовые отходы (ТБО), образовавшиеся исключительно от услуг кейтеринга (в том числе упаковочная пленка, бумага, одноразовая посуда и приборы, салфетки и т.п.). Обязательства Исполнителя по вывозу ТБО не распространяются на отходы от деятельности иных лиц в период проведения мероприятия (подрядчиков, заказчика, участников/гостей мероприятия).

9. В случае самовывоза заказа Заказчик обязан вернуть Исполнителю вещи и принадлежности (элементы декора, посуда и проч.), в течение 2 (двух) дней после даты оказания услуги по адресу: 129090, г. Москва, переулок Ботанический, дом 5
10. В случаях повреждения или уничтожения имущества Исполнителя (элементы декора, посуда и проч.) Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и (или) утраченного имущества по ценам Исполнителя. Прейскурант размещен по адресу https://bankatering.ru/user_agreement"
11. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, если Заказчик не предоставил доступ к месту проведения мероприятия в согласованное в заказе время, а также в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг. При этом Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 0,1% от не оплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от не оплаченной в срок суммы, а также потребовать оплаты расходов на подготовку мероприятия если заказчик не предоставил доступ к месту проведения мероприятия.

Заказчик обязуется не препятствовать Исполнителю (сотрудникам Исполнителя) в оказании им услуг, согласованных сторонами в Заказе.

Заказчик обязуется обеспечить безопасные условия для оказания Исполнителем услуг, согласованных сторонами в Заказе.

Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность при проведении мероприятий, а также безопасность лиц, участвующих в мероприятии, включая несовершеннолетних детей.

Исполнитель (сотрудники Исполнителя) освобождаются от ответственности любого рода за причинение вреда имуществу Заказчика, а также жизни и здоровью лиц, участвующих в мероприятии, включая несовершеннолетних детей, в случае нарушения Заказчиком требований безопасности при проведении мероприятия, в том числе в части информирования участников мероприятия (включая законных представителей несовершеннолетних) о правилах безопасного поведения на мероприятии.

После оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику (юридическому лицу) счёт-фактуру и Акт об оказании услуг в двух экземплярах, который Заказчик обязан подписать и вернуть Исполнителю в течение 5 (пяти) дней с момента получения его от Исполнителя или в тот же срок направить мотивированные возражения, в случае отсутствия возражений от заказчика в установленный срок услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком, после этого срока возражения не принимаются.

7. Правила размещения информации

1. Интернет-магазин содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но, не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения, видеоматериалы.
2. Исполнителю принадлежат исключительные права на использование материалов Интернет-магазина (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, их размещение, редактирование и удаление, а также на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.
3. Заказчик, а также любое лицо, посетившее Интернет-магазин, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-магазина. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина, полностью либо частично запрещено без согласования с Исполнителем.
4. Заказчик, а также любое лицо, посетившее Интернет-магазин, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина и не направлять через/посредством Интернет-магазина любые материалы следующего характера:
 - нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц,
 - нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
 - нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
 - способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
 - а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.
5. Заказчик, а также любое лицо, посетившее Интернет-магазин, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина и не направлять через/посредством Интернет-магазина материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без предварительного письменного согласия Исполнителя. Заказчик обязуется не использовать Интернет-магазин для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Интернет-магазина Исполнителя.
6. Заказчик, а также любое лицо, посетившее Интернет-магазин, обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на страницах Интернет-магазина какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на странице Интернет-магазина Заказчиком материалов не

нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Заказчике.

8. Прочие условия

1. Настоящее соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации.
2. Контактная информация для Заказчиков:

ООО «НьюКо»

129090, г. Москва, переулок Ботанический, д. 5

тел. интернет-магазина «Bankatering»: +7 495 138-98-44

e-mail: hello@bankatering.ru

3. Служба доставки, ее сотрудники или уполномоченные ею лица не являются уполномоченными на прием претензий, относящихся к качеству Услуг, а также иных претензий по работе Интернет- магазина.

9. Информация об Исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «НьюКо»

Юридический адрес: 129090, г. Москва, переулок Ботанический, дом 5

ИНН 7702383438

ОГРН 1157746445163

КПП 770201001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40702810738000039793

ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва

К\сч 30101810400000000225

БИК 044525225